

MANAGEMENT

PAPER – II

Note : This paper contains fifty (50) multiple-choice questions, each question carrying two (2) marks. Attempt all of them.

1. Demand curve under monopolistic competition is :
(A) Downward sloping and flat (B) Downward sloping and steep
(C) Parallel to 'X' axis (D) Parallel to 'Y' axis
2. If two commodities are complementary, then a rise in the price of one commodity will induce :
(A) An upward shift of demand curve
(B) A rise in the price of the other commodity
(C) No shift in demand for the other commodity
(D) A backward shift in demand for the other commodity
3. If the demand curve is rectangular hyperbola, the elasticity is :
(A) One (B) Zero (C) Infinity (D) Less than one
4. Which of the following is a flow variable ?
(A) Income (B) Product
(C) Capital Formation (D) Wealth
5. "Supply creates its own demand" is known as :
(A) Keynesian law (B) Says law (C) Veblen law (D) Giffin law
6. Functional type of organisation was first developed by :
(A) Involov (B) Taylor (C) Henry Fayol (D) Elton Mayo
7. 'Gangplank' means :
(A) Quick Communication (B) Vertical Communication
(C) Horizontal Communication (D) None of the above
8. When the water allows one aspect of a person's character or performance to influence the entire evaluation, the error will be :
(A) Constant error (B) Halo effect
(C) Central tendency (D) Similar to me

MANAGEMENT
PAPER—II

नोट: इस प्रश्न पत्र में पचास (50) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- एकाधिकारत्मक प्रतियोगिता में मांग वक्र होता है
(A) नीचे की ओर झुकती हुई तथा चपटी (B) नीचे की ओर झुकती हुई तथा खड़ी
(C) 'X' अक्षांश के समानांतर (D) 'Y' अक्षांश के समानांतर
- यदि दो वस्तुएं एक दूसरे की पूरक हैं तो एक वस्तु की कीमत में वृद्धि करेगी:
(A) मांग वक्र का ऊपर की ओर खिसकना
(B) दूसरी वस्तु की कीमत में वृद्धि
(C) दूसरी वस्तु की मांग में परिवर्तन नहीं
(D) दूसरे वस्तु की मांग पीछे की ओर खिसकना
- यदि मांग वक्र आयताकार हाथपखोला है तो लोच है :
(A) एक (B) शून्य (C) अपरिमेय (D) एक से कम
- निम्नसे कौन प्रवाह परिवर्तन है ?
(A) आय (B) वस्तु (C) पूंजी निर्माण (D) धन
- "पूरी अपना मांग स्वयं खपान करता है" को जाना जाता है :
(A) कोन्स का नियम (B) से का नियम
(C) वेबलेन का नियम (D) गिफ्टन का नियम
- 'फैक्शनल' प्रकार का संगठन को सर्वप्रथम किस ने विकसित किया ?
(A) फ्रैंकोय (B) टेलर (C) हेनरी फेयोले (D) ऐस्टन वेयो
- 'गैंग-वर्क' का अर्थ है-
(A) जल्द - सूचना (B) वारिकाल सूचना
(C) हॉरीजेंटल सूचना (D) अवसिद्धि लिखित में से कोई नहीं
- जब निर्धारक के द्वारा व्यक्ति को किसी एक विशेषता अथवा निष्पादन को पूरे मूल्यांकन को प्रभावित करने दिया जाता है तो ऐसी त्रुटि को कहते हैं :
(A) स्थिर त्रुटि (B) हेल्पो प्रभाव (C) केन्द्रीय प्रवृत्ति (D) घेरे जैसा

9. Which of the following is not one of the ego-states of transactional analysis ?
(A) Child (B) Young (C) Adult (D) Parent
10. Vroom's theory, motivation is expressed as :
(A) Valence + expectancy (B) Valence - expectancy
(C) Valence \times expectancy (D) Valence \div expectancy
11. _____ is a predisposition to behave in a certain way and to take particular point of view.
(A) Motivation (B) Behaviour (C) Perception (D) Attitude
12. The process of studying and collecting information relating to a specific job is known as :
(A) Job specification (B) Job Analysis
(C) Motion Study (D) Job description
13. The systematic collection and feedback of performance data on an individual or group derived from a number of stake holders in their performance is called :
(A) 180° Appraisal (B) 360° Appraisal
(C) Confidential reports (D) None of these
14. Referring a dispute to a agreed third party for settlement or advice without the force of litigation or resort to law is known as :
(A) Adjudication (B) Arbitration
(C) Conciliation (D) All of the above
15. Minimum wages are fixed by :
(A) Trade unions (B) Employees
(C) State Governments (D) Court of law
16. Under the factories Act 1948, safety officer is to be appointed in a factory where :
(A) 500 workers are working
(B) 1000 or more workers are working
(C) 3000 or more workers are working
(D) 5000 or more workers are working

9. निम्न लिखित में से 'ट्राजेक्शनल अनेलेसिज' को कौन सी 'इंग्लिश-स्टेट' नहीं है ?
 (A) 'साइलेंट' (B) 'बंग' (C) 'ऐडजस्ट' (D) 'पेरेन्ट'
10. ब्रूम के सिद्धांत में अभिप्रेरण को दर्शाते हैं :
 (A) कर्षण + संभावितता (B) कर्षण - संभावितता
 (C) कर्षण \times संभावितता (D) कर्षण \div संभावितता
11. _____ एक खास तरीके से व्यवहार करने और एक खास नज़रिया रखने की प्रवृत्ति को कहते हैं।
 (A) अभिप्रेरण (B) व्यवहार (C) अनुभूति (D) प्रवृत्ति
12. एक विशिष्ट जॉब के संदर्भ में सूचनाओं का अध्वन एवं एकत्रीकरण को जाना जाता है :
 (A) जॉब विश्लेषण (B) जॉब विश्लेषण (C) मोशन अध्ययन (D) जॉब विश्लेषण
13. किसी एक व्यक्ति अथवा समूह के निष्पादन के बारे में होकर होने वाले विभिन्न लोगों द्वारा दिये गये फीडबैक को क्रमबद्ध रूप इकट्ठा करने को कहते हैं
 (A) 180° घूर्णकन (B) 360° घूर्णकन
 (C) गोपनीय रिपोर्ट (D) इनमें से कोई नहीं
14. कानूनी प्रक्रिया के दबाव अथवा समझौते के बिना एक विवाद को किसी सहमत तीसरे पक्ष को सय अथवा नीपटान के लिए निर्णयित करने को जाना जाता है :
 (A) एडजुडीकेशन (B) पंच निर्णय (C) संरक्षण (D) उपरोक्त सभी
15. न्यूनतम प्रदर्शन को प्रेरण करता है
 (A) प्रोत्साहन (B) कर्मचारी (C) राज्य सरकारें (D) न्यायालय
16. कर्मचारी अधिनियम 1948, के अनुसार सुरक्षा अधिकारी को नियुक्ति उन कर्मचारियों में की जाती है जहाँ :
 (A) 500 कर्मचारी कार्य करते हैं
 (B) 1000 अथवा अधिक कर्मचारी कार्य करते हैं
 (C) 3000 अथवा अधिक कर्मचारी कार्य करते हैं
 (D) 5000 अथवा अधिक कर्मचारी कार्य करते हैं

17. Match the following :

Trade Union	Year of Establishment
I. INTUC	i. 1920
II. AITUC	ii. 1970
III. CITU	iii. 1948
IV. BMS	iv. 1954

(A) I - iv, II - iii, III - ii, IV - i

(B) I - i, II - ii, III - iii, IV - iv

(C) I - iv, II - i, III - iii, IV - ii

(D) I - iii, II - i, III - ii, IV - iv

18. Determining the value of a bond requires :

(i) an estimate of expected cash flows

(ii) an estimate of the required return

(iii) an estimate of the accounting rate of return

(iv) an estimate of the cost of capital

(A) (i)

(B) (i) & (ii)

(C) (iii)

(D) (iv)

19. Which is the most commonly used method for evaluation of larger projects ?

(A) Net Present Value

(B) Pay Back Period

(C) Internal Rate of Return

(D) Accounting Rate of Return

20. According to 'dividend growth model' approach the cost of equity is equal to :

(A) Cash dividends per share

(B) Cash dividends per share + bonus per share

(C) Dividend pay out ratio + expected growth rate in dividend

(D) Dividend yield + expected growth rate in dividends

21. The amount of dividend that can be legally distributed is governed by :

(A) Company law

(B) Judicial pronouncement in leading cases

(C) Contractual restrictions

(D) All above

17. निम्न लिखित का मिलान कीजिए :

श्रम संस्था	स्थापना वर्ष
I. इटक	i. 1920
II. एटक	ii. 1970
III. सीटू	iii. 1948
IV. बी.एस.एस.	iv. 1954

- (A) I - iv, II - iii, III - ii, IV - i
(B) I - i, II - ii, III - iii, IV - iv
(C) I - iv, II - i, III - iii, IV - ii
(D) I - iii, II - i, III - ii, IV - iv

18. एक वर्षीय का मृत्यु निर्धारित करने के लिए आवश्यकता है :

- (i) सम्भावित रोकड़ प्रवाह के अनुमान की
(ii) अपेक्षित निवर्तन के अनुमान की
(iii) लेखांकन निवर्तन दर के अनुमान की
(iv) पूंजी लागत के अनुमान की

- (A) (i) (B) (i) & (ii) (C) (iii) (D) (iv)

19. बड़े प्रोजेक्ट्स (परियोजनाओं) के मूल्यांकन के लिए सर्वाधिक उपयोग में लाए जाने वाली विधि कौन सी है ?

- (A) शुद्ध वर्तमान मूल्य (B) भुगतान वापसी अवधि
(C) आन्तरिक निवर्तन दर (D) लेखांकन निवर्तन दर

20. 'लाभांश वर्धन सूचकांक' के अनुसार अंश की लागत समान होती है

- (A) प्रति अंश नकद लाभांश के
(B) प्रति अंश नकद लाभांश + प्रति अंश बोनस के
(C) लाभांश भुगतान अनुपात + लाभांश में आशान्वित विकास दर के
(D) लाभांश प्रतिशत + लाभांश में आशान्वित विकास दर के

21. लाभांश की वह राशि जो कानूनी रूप से वितरित की जा सकती है, शामिल होती है।

- (A) कम्पनी अधिनियम द्वारा (B) प्रमुख वादों में न्यायिक निर्णय द्वारा
(C) सविदात्मक प्रतिबंधों द्वारा (D) उपरोक्त सभी द्वारा

22. Pre-emptive right of equity shareholders means that they :
- (A) Can vote to protect their rights
 - (B) Can maintain their proportional ownership by purchasing additional equity shares issued by firm
 - (C) Can be elected as directors
 - (D) None of the above
23. Skimming Pricing is useful for :
- (A) Luxury goods
 - (B) Consumption goods
 - (C) Necessities.
 - (D) Industrial goods
24. Distribution channel aims at moving products from producer to
- (A) Ultimate Consumer
 - (B) Retailers
 - (C) Stockists
 - (D) Brokers
25. In business situations, personal selling is
- (A) Inside Selling
 - (B) Outside Selling
 - (C) Both of the above
 - (D) None of the above
26. Mass communication tools available to marketers include :
- (A) Advertising
 - (B) Sales promotion
 - (C) Public relation
 - (D) All the above
27. The financial results of marketing endeavours should be analysed in terms of :
- (A) Sales volume
 - (B) Market share
 - (C) Marketing costs
 - (D) All the above
28. Slack variables are introduced in solving the problem :
- (A) The Assignment Problem
 - (B) When the Constraints in the L.P.P are of greater than type
 - (C) When the Constraints in the L.P.P are of less than type
 - (D) For balancing a transportation problem

22. अंशधारकों के पूर्वक्रयिक अधिकार से आशय है कि वे
- (A) अपने अधिकारों की रक्षा के लिए मत दे सकते हैं
- (B) अपने अनुपतिक स्वाधित्व को फल द्वारा जारी किये गये अतिरिक्त नव अंशों को खरीदकर बनाये रख सकते हैं
- (C) निदेशकों के रूप में चुने जा सकते हैं
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं।
23. धसखनी मूल्यन उपयोगी है, के लिए
- (A) विलासिता वस्तुओं (B) उपभोग वस्तुओं
- (C) आवश्यक वस्तुओं (D) आध्योगिक वस्तुओं
24. डिस्ट्रीब्यूशन चैनल का खेस्य उत्पादक से वस्तुओं का पहुँचाना
- (A) अन्तिम उपभोक्ता तक (B) पुनः उत्पादक तक
- (C) स्टॉकिस्ट तक (D) दलाल तक
25. व्यापारिक परिस्थितियों में व्यक्तौगत विक्रय से आशय है
- (A) आन्तरिक विक्रय (B) बाह्य विक्रय
- (C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26. विपणकों के उपलब्ध धर्मों का निम्नलिखित के माध्यमों में शामिल है :
- (A) विज्ञापन करना (B) विक्रय संबंधन (C) जन सम्पर्क (D) उपरोक्त सभी
27. विपणन प्रणाली का विविध परिणमों का विश्लेषण के रूप में करना चाहिए
- (A) वैकल्पिक आकार (B) बाजारों अंक (C) विपणन लागतें (D) उपरोक्त सभी
28. एक परिवर्तक किन समस्याओं के समाधान हेतु प्रस्तुत किये जाते हैं :
- (A) असाइनमेंट समस्या में
- (B) जब एल पी पी में बाह्यता उनके प्रकार से अधिक हो
- (C) जब एल पी पी में बाह्यता उनके प्रकार से कम हो
- (D) ट्रांसपोर्टेशन समस्या को संतुलित करने के लिए

29. A transportation problem will be a balanced problem :
- (A) When the no. of rows is equal to no. of columns
 - (B) When total supply is equal to total demand
 - (C) When the problem has an optimum solution
 - (D) None of the above
30. PERT stands for :
- (A) Product Estimation & Research Technique
 - (B) Project Evaluation and Review Technique
 - (C) Project Estimation and Review Technique
 - (D) None of the above
31. Which of the following is not an usual assumption of the single-channel queueing model with Poisson Arrivals and exponential service times ?
- (A) The queue discipline is last come, first served
 - (B) the mean arrival rate is less than the mean service rate
 - (C) The calling population is infinite
 - (D) All of the above
32. Production scheduling is done to achieve :
- (A) Maximum utilisation of the plant and machinery
 - (B) Maximum utilisation of the work force
 - (C) Minimize inventories of raw materials and work in progress
 - (D) All of the above
33. Vogel's Approximation method is used to :
- (A) Study the Time and motion problem
 - (B) Solve the transportation problem
 - (C) Study the production scheduling problem
 - (D) Forecast demand
34. From the following which is more suitable for causal relationship involving 2 or more variables :
- (A) Correlation
 - (B) Factor Analysis
 - (C) Regression Analysis
 - (D) Time series Analysis

29. टूटस्पैरिशन समस्या एक संतुलित समस्या होती :
- (A) जब 'रे' की संख्या कौलम की संख्या के बराबर हो
 (B) जब सम्पूर्ण बाएं सम्पूर्ण समस्या के बराबर हो
 (C) जब समस्या का एक अनुकूलतम समाधान हो
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
30. पर्ट से आशय है :
- (A) प्रोजेक्ट इस्टीमेशन एवं रिसर्च टेक्निक
 (B) प्रोजेक्ट इवैल्यूशन एवं रिस्क टेक्निक
 (C) प्रोजेक्ट इस्टीमेशन एवं रिस्क टेक्निक
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
31. इनमें से कौन परियोजना आगमन तथा एक्सपेनेंशियल सेवा समय वाले प्रोजेक्टों में कर्मियों की संख्या का असामान्य अवधारणा नहीं है :
- (A) कर्मियों का नियम है बाद में आये पहले सेवा पाये
 (B) माध्य आगमन दर माध्य सेवा दर से कम है
 (C) समय संख्या असोधित है
 (D) उपरोक्त सभी
32. उत्पादन अनुसूचीकरण किया जाता है
- (A) प्लान्ट एवं यंत्रों के सर्वाधिक उपयोग के लिए
 (B) श्रमिक शक्ति के सर्वाधिक उपयोग के लिए
 (C) कच्चा माल एवं 'जान प्रोपर्टी' में हैं इन्वेन्ट्री को कम करने के लिए
 (D) उपरोक्त सभी
33. खोलेत का प्रोजेक्ट मैनेजमेंट विधि का प्रयोग होता है :
- (A) माध्य एवं गति समस्या का अध्ययन
 (B) टूटस्पैरिशन समस्या का समाधान
 (C) उत्पादन अनुसूचीकरण का अध्ययन
 (D) पूर्वानुमान बाँट
34. दो एवं अधिक चल को शाब्दिक करते हुए नैमित्तिक संबंध के लिए निम्न में से कौन अधिक उपयुक्त है :
- (A) सहसंबंध (B) पैरामीटर विश्लेषण
 (C) प्रतीक गणन विश्लेषण (D) समय श्रृंखला विश्लेषण

35. The sum of two positive real members is 2 a. The probability that product of these two numbers is not less than $(\frac{3}{4})$ times the greatest possible product is :
- (A) $\frac{1}{2}$ (B) $\frac{1}{3}$ (C) $\frac{1}{4}$ (D) $\frac{9}{16}$
36. The level of significance is the probability of committing the :
- (A) Standard error (B) Type I error
(C) Probable error (D) Type II error
37. A measure characterizing a population is called a parameter and a similar measure for a sample is called :
- (A) Standard error (B) Non Parameter
(C) Sampling error (D) Statistic
38. In the case of normal distribution about 68% of data lies within
- (A) $\bar{X} +$ quartile deviation (B) $\bar{X} + 2$ standard deviation
(C) $\bar{X} +$ mean deviation (D) $\bar{X} +$ standard deviation
39. In which of the following situations the Classical definition of probability cannot be used :
- (A) The total no. of outcomes is small
(B) The total no. of success is zero
(C) The total no. of outcomes is infinitely large
(D) The total no. of outcomes exceeds the total no. of success
40. Which one is not Porter's generic strategy ?
- (A) Growth Strategy (B) Cost Leadership Strategy
(C) Differentiation Strategy (D) Focus Strategy
41. Which is not a Primary activity in a Corporate value chain Analysis ?
- (A) Services (B) Operations
(C) Technology development (D) Marketing and Sales
42. In growth - share matrix 'Star' indicates :
- (A) High business growth - High market share
(B) High business growth - Low market share
(C) Low business growth - High market share
(D) Low business growth - Low market share

35. दो धनात्मक वास्तविक संख्या का योग $2a$ है। इन संख्याओं का गुण सर्वाधिक संभव गुणक के $(\frac{3}{4})$ से कम नहीं की संभावना है :
- (A) $\frac{1}{2}$ (B) $\frac{1}{3}$ (C) $\frac{1}{4}$ (D) $\frac{9}{16}$
36. 'लेवल ऑफ सिग्नीफिकेंस' है बचनबद्धता के संभावना को :
- (A) मानक त्रुटि (B) त्रुटि I त्रुटि (C) संभाव्य त्रुटि (D) त्रुटि II त्रुटि
37. समय संख्या को माप को दर्शाने को पैरामीटर कहते हैं तथा प्रतिदर्श के उसी प्रकार के माप को कहते हैं :
- (A) मानक त्रुटि (B) नॉन पैरामीटर (C) प्रतिदर्श त्रुटि (D) पैरामीट्रिक
38. सामान्य वितरण 6.8% होने की दशा में आंकड़े बीच में होते हैं :
- (A) $\bar{X} +$ बर्वातइल विचलन के (B) $\bar{X} + 2$ मानक विचलन के
(C) $\bar{X} +$ माध्य विचलन के (D) $\bar{X} +$ मानक विचलन के
39. निम्न में से किन दशाओं में संभाविता की परम्परावादी परिभाषा का प्रयोग नहीं किया जा सकता है :
- (A) कुल प्राप्ति कम हो
(B) सफलता की कुल संख्या शून्य हो
(C) कुल प्राप्ति की संख्या अपरिमित रूप में हो
(D) कुल प्राप्ति की संख्या कुल सफलता की संख्या से अधिक हो
40. इनमें से कौन पोटर की प्रजातीय रणनीति नहीं है :
- (A) विकास रणनीति (B) लागत नेतृत्व रणनीति
(C) विभेदकारी रणनीति (D) फोकस रणनीति
41. कारपोरेट विकास के मुख्य विश्लेषण में निम्न में से कौन प्राथमिक क्रिया नहीं है :
- (A) संयोजन (B) ऑपरेशन्स
(C) एकताक विकास (D) विपणन एवं विक्रय
42. विकास - अंश मेट्रिक्स में 'स्टार' दर्शाता है :
- (A) उच्च व्यावसायिक विकास - उच्च बाजार हिस्सा
(B) उच्च व्यावसायिक विकास - निम्न बाजार हिस्सा
(C) निम्न बाजार विकास - उच्च बाजार हिस्सा
(D) निम्न बाजार विकास - निम्न बाजार हिस्सा

43. Which of the following Act, regulates sick industries specially in India ?
(A) ID Act (B) SICA
(C) Companies ACT (D) None of these
44. Which of the following Board regulates sick enterprises in India ?
(A) SEBI (B) National Law Board
(C) BIFR (D) None of these
45. Entrepreneur is a person who :
(A) Initiates Business (B) Invests Capital
(C) Manages the business (D) All of the above
46. 'Global Compact' is an initiative of :
(A) UN (B) WTO (C) IMF (D) ILO
47. 'Agenda 21' relates to :
(A) Child Labour (B) Human Rights
(C) Environment protection (D) None of these
48. Which of the following convention of ILO provides for gender equity ?
(A) 87 (B) 98 (C) 100 (D) 105
49. Disclosure of information is a part of :
(A) Global Compact (B) Human Rights
(C) Social Cause (D) Corporate Governance
50. Corporate Governance revolves around :
(A) Stakeholders (B) Organisation
(C) Society (D) All of these

- o O o -

43. निम्न में से कौन अधिनियम भारत में रण उद्योगों को नियमित करता है ?
 (A) आई सी अधिनियम (B) सीका
 (C) कम्पनी अधिनियम (D) इनमें से कोई नहीं
44. निम्न में से कौन बोर्ड भारत में रण उपकरणों को नियमित करता है :
 (A) सेवी (B) नेशनल लॉ बोर्ड
 (C) वी आई एस आर (D) इनमें से कोई नहीं
45. उभरी एक व्यक्ति है जो
 (A) व्यवसाय का सूत्रपात करना (B) पूंजी लगाता है
 (C) व्यवसाय का प्रबंध करता है (D) उपरोक्त सभी
46. 'ग्रोबल कांफ्रेट' एक पहल है :
 (A) यू एन का (B) डब्ल्यू टी ओ का
 (C) आई एम एस का (D) आई एल ओ का
47. 'एजेंडा 21' संबंधित है :
 (A) बाल श्रमिक से (B) मानवाधिकार से
 (C) पर्यावरण संरक्षण से (D) इनमें से कोई नहीं
48. आई एल ओ को किस विभाग का संयोजित सम्मानता से है :
 (A) 87 (B) 98 (C) 100 (D) 105
49. सूचना का खोलना एक पहल है :
 (A) ग्रोबल कांफ्रेट का (B) मानवाधिकार का
 (C) सामाजिक सुस्टे का (D) कॉर्पोरेट शासन का
50. कॉर्पोरेट शासन को उसके चारों ओर केंद्रित रहता है :
 (A) निर्यात करने वालों के (B) संगठन के
 (C) भाजके (D) इनमें से सभी

- o o o -